

## Правила посещения получателей социальных услуг учреждения

Получатели социальных услуг могут встречаться с родственниками, законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями и другими лицами (далее – посетителями) в помещениях и на территории учреждения ежедневно как в дневное, так и вечернее время с **09.00 час. до 23.00 час.** в том числе в выходные и праздничные дни.

Посещение получателей социальных услуг организуется:

- в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилом здании и на территории учреждения;
- в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);
- вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем стационарной организации и получателем социальных услуг).

В учреждении обеспечиваются:

- условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими посетителями, стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);
- возможность общаться получателям социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав;
- возможность использования получателями социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;
- возможность организации онлайн-встречи получателей социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;
- сопровождение получателей социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится учреждение.

Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг, страдающих психическим расстройством в учреждении на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 мая 2024 г. №247н «Об утверждении общих требований к организации помещения лица, находящегося в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами», а также могут проводить:

- коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;
- индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.